

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Dostawa opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców gminy Szczecinek w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami poprzez teleopiekę” – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022”

I. ZAMAWIAJĄCY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Piłska 3, 78-400 Szczecinek

tel. 94 37 470 77, e-mail: sekretariat@gopsszczecinek.pl

II. TRYB POSTĘPOWANIA

Zapytanie ofertowe – zaproszenie do składania ofert w postępowaniu o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000,00 złotych, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.).

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Zakup „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą całodobowego monitoringu dla seniorów w wieku 65 lat i więcej zamieszkałych w gminie Szczecinek oraz świadczenie usługi teleopieki od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2022 r.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a) dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie **90 sztuk**) – opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- możliwość głosowego komunikowania się z centrum obsługi i opiekunami (bez potrzeby korzystania z telefonu),
- detektor upadku,
- lokalizator GPS,
- czujnik zdjęcia opaski,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja).

Wszystkie urządzenia powinny zawierać indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).

Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w ładowarkę i kabel zasilający oraz powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej i posiadać maksymalnie 1 przycisk.

Serwis i warunki gwarancji:

- bezpłatna wymiana wadliwej/uszkodzonej karty SIM i instalacja nowej w urządzeniu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia,

- bezpłatna wymiana opaski w przypadku usterki lub spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu,
- nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika
- wsparcie techniczne zamawiającego przez okres obowiązywania umowy
- okres gwarancji – min. 24 miesiące od daty przekazania sprzętu możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.

Wymagania dotyczące baterii i ładowania:

- minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym - 36 godzin,
- żywotność baterii – co najmniej 2 lata,
- czas pełnego ładowania – maksimum 4 godziny.

Opaska powinna być wyposażona w monitoring zużycia baterii przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.

- b) świadczenie do 31.12.2022 r. w trybie 24 godziny/7dni w tygodniu usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję - przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie a i ich funkcji, poprzez zapewnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi teleopieki;
- c) świadczenie usługi, o której mowa w pkt b przy wykorzystaniu technologii informacyjno – komunikacyjnej pozwalającej na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej adekwatnej do sytuacji pomocy po otrzymaniu sygnału;
- d) aktywacja usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa oraz bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika – przez cały okres trwania umowy;
- e) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu sprzętu;
- f) dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych nie później niż w dniu rozpoczęcia umowy;
- g) wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w punkcie e;

- h) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i z Zamawiającym w formie uzgodnionej z Zamawiającym;
- i) zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela Wykonawcy (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu;
- j) przedstawienie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołań sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego każdorazowo w całym okresie obowiązywania umowy.

IV. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dopuszczające:

- a) Wykonawca potwierdza, że prowadzi własne centrum teleopieki bądź łączy go umowa z podmiotem trzecim, na którego zasoby powołuje się on składając ofertę;
- b) Wykonawca potwierdza, że usługa teleopieki prowadzona będzie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje (ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarki) sprawujące całodobowy monitoring w prowadzonym centrum;
- c) Wykonawca potwierdza brak powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym,
- d) Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- e) Wykonawca nie był prawomocnie skazany za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe.

W celu dokonania oceny spełnienia powyższych warunków Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany przez osoby do tego uprawnione **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań, nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, a jego oferta zostanie odrzucona bez dalszej oceny merytorycznej.

V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia od dnia 18.05.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. obejmujący dostawę opasek oraz uruchomienie usługi całodobowego monitoringu dla opasek przekazanych użytkownikom nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia ich przekazania użytkownikowi.

Jeżeli umowa nie zostanie podpisana przed terminem początkowym wskazanym powyżej, rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi w terminie od dnia zawarcia umowy, nie później niż do dnia 31.12.2022 r.

VI. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na formularzu ofertowym – według załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę - Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.
3. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty stanowiące integralną część oferty, muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do reprezentowania i występowania w imieniu Wykonawcy.
4. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w kwotach netto i brutto. Rozliczenia dokonywane będą wyłącznie w PLN.
5. Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.
6. Do oferty należy dołączyć oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi załącznik nr 2,
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.
9. Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, albo ich istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, albo ich istotnych części składowych.
10. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień co do treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:
 - oczywistych omyłek pisarskich,
 - oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
11. Zamawiający dopuszcza jednokrotne uzupełnienie na wezwanie Zamawiającego dokumentów składanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

VII. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć **do dnia 12.05.2022r. do godz. 15:00** w formie:

- pisemnej - osobiście w siedzibie Zamawiającego lub listownie na adres Zamawiającego:
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku ul. Piłska 3, 78-400 Szczecinek, w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenie usługi całodobowej teleopieki w 2022 r.”.

➤ elektronicznej na adres:

sekretariat@gopsszczecinek.pl - oferta powinna być opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy.

UWAGA! O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Ośrodka. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.05.2022r. o godz. 8:30

VIII. KRYTERIA WYBORU

1) Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: **60 pkt**

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena brutto z badanych ofert}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów przyznanych Wykonawcy}$$

2) Dysponowanie osobami: 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zawodowe: ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka, ponad minimalny wymóg Zamawiającego określony w pkt 1 tiret drugie Kryteriów wyboru.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: **20 pkt**

3) Funkcjonalność: 15 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca zaoferuje bez dodatkowej zapłaty dodatkową/wyższą funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny obligatoryjny wymóg Zamawiającego określony w tabeli – Wymagania dla opasek bezpieczeństwa.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: **15 pkt**

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) Przycisk bezpieczeństwa (sygnał SOS) - 2 pkt
- 2) czujnik zdjęcia opaski: 1 pkt
- 3) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja): 2 pkt (po jednym punkcie dla każdej funkcjonalności)
- 4) możliwość komunikacji głosowej z rodziną lub z wybranymi osobami: 2 pkt
- 5) detektor upadku – 1 pkt
- 6) lokalizator GPS- 2 pkt
- 7) maksymalnie 1 przycisk – 5 pkt

4) Czas pełnego ładowania i działania opaski bezpieczeństwa na jednym ładowaniu: 5 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowane opaski bezpieczeństwa wymagają czasu do pełnego naładowania krótszego niż 4 godziny i działają po pełnym naładowaniu dłużej niż 36 godzin (w przypadku trybu „czuwania” w normalnym, codziennym użytkowaniu z zachowaniem pełnego działania wszystkich funkcjonalności).

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: **5 pkt**

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) czas pełnego naładowania maks 4 godziny: 2 pkt,
- 2) działanie opaski po pełnym naładowaniu powyżej 36 godzin: 3 pkt.

Maksymalna łączna ilość punktów, jaką może otrzymać oferta Wykonawcy wynosi 100 pkt

Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najwyższej łącznej wartości punktów.

3. Odrzucenie oferty

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
 - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) złoży ofertę niekompletną, tj. niezawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
 - c) przedstawi nieprawdziwe informacje,
 - d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - e) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę, rozumianą jako cena, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych, chyba że Wykonawca w ramach składanych wyjaśnień przedłoży, a Zamawiający uzna, że przedstawione dowody uzasadniają przyjętą wycenę przedmiotu zamówienia,
 - f) nie złożył w wyznaczonym terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, poprawek, uzupełnień do złożonej oferty.

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z dowolnym Wykonawcą, który złożył ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów.
3. Zamawiający w przypadku uzyskania dodatkowych środków finansowych dopuszcza możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia uzupełniającego w terminie wykonania niniejszego zamówienia, tj. wskazanym w pkt 3 zapytania ofertowego w ramach zawartej umowy.
4. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji Zamawiającego w sprawie wyboru wykonawcy.
5. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie poprzedzona zawarciem umowy w zakresie przedmiotu zamówienia oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w przewidywanym terminie do 7 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
6. Wybór oferty najkorzystniejszej, jak również informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej nie stanowią momentu zawarcia umowy.
7. Urządzenia i dokumenty powinny być dostarczone do siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy

Społecznej w Szczecinku od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00.

8. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w drodze faktury w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny/zaoferowanych cen jednostkowych, natomiast usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota zapłaty = iloczyn ceny zaoferowanego miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.
9. Prawidłowo wystawione faktury będą płatne w terminie 14 dni od ich otrzymania.
10. Cena podana przez Wykonawcę w ofercie jest obowiązująca przez cały okres obowiązywania umowy. Nie dopuszcza się waloryzacji wynagrodzenia w stosunku do ceny podanej w ofercie.
11. Realizacja zamówienia oraz termin podpisania umowy uzależnione są od uzyskania zewnętrznego dofinansowania.
12. Ważność oferty (termin związania ofertą) obejmuje 30 dni od dnia upływu składania ofert.
13. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyny unieważnienia oraz do podjęcia decyzji o niewybraniu żadnego wykonawcy - postępowanie może zakończyć się bez wyboru żadnej oferty. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

X. OSOBA DO KONTAKTU

Marzena Nowacka – tel. 94 37 470 77, sekretariat@gopsszczecinek.pl

XI. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
3. Klauzula informacyjna